

# Safety Tips of the Month

DECEMBER 2007

## Use Better Time Management to Create a Safer Work Environment

By Jonathan Goldhill, CEO, The Growth Coach

### Put the Brakes On Unsafe Work Habits

Do you have a hard time using the brakes when you are driving your business? Studies have actually shown that creative people appear to have weaker “braking” mechanisms in their brains than “normal” or more linear people. Researchers in creativity believe this weak braking mechanism allows many spontaneous and unchecked thoughts to collide over time, resulting in creative thought. Putting the brakes on though, is exactly what some landscape contractors need to do in order to create a safer work environment for their team.

It's really no secret that the landscape community is populated with these “creative types.” You landscapers decided early on that you didn't like sitting behind a desk watching a clock all day. The only problem is that you can't escape time. You may now spend most of your day trying to catch up to the clock as you rush from one jobsite to the next. Rushing is not something that you would expect your employees to do in exchange for quality work. Then why would you rush? Rushing compromises your safety, especially while on the road heading to the next job location.

### Don't Be a 'Time Hostage'

Realize this: You are not more in control of your own time when you're speeding up. On the contrary, you've now become a “hostage to time,” reacting desperately. Unsafe speeds on the highway or on the jobsite can both result in an injury or fatality because of this so-called hostage crisis.

### A Time-Wise Safety Program

Putting together and implementing a strong safety program – one that includes key principles of time management – can save you a lot of time and money due to an accident or injury later on. It will also improve your work product. You could save time and money by spelling out a strategic process that you and your team will honor for safety's sake. Believe it or not, emphasizing a strong safety code can also increase team morale. Your employees will feel you care about their personal well-being.

### 10 Tips for Timely Safety

Here's a list of ten time management ideas you can incorporate into an effective safety program:

- 1) Let your staff know that “getting there” a little later is better than not getting there at all. Tell employees that, under no circumstances, is speeding tolerated when trying to reach another job location.
- 2) Emphasize that getting the job done tomorrow with quality is better than compromising quality and safety standards to get it done today.
- 3) Start every project off by using a time line explaining where and when certain tasks should be started and completed.
- 4) Prioritize your day everyday with your foremen. Talk with your team leaders and determine the most important tasks to be handled for that day. Then, have them spell that out for their crewmembers, starting with those projects in the early morning. This way tasks that don't get accomplished by midday can be delegated out to those who can get to them later on that day. Simply plan so that the important stuff comes first. You just have to identify and communicate what the important stuff is.
- 5) Never use fear as a motivator to speed projects up. Studies have shown that the brain can actually shut down when fear sets in. You want your crews fully alert to make safer and more effective decisions. A stressed mind is not a mind that has a lot of clarity, therefore increasing the possibility of accidents or injuries.
- 6) When feasible, break down tasks not only into hours but into 15-minute increments as well. Plan ahead, minute-by-minute. Don't always plan hour-by-hour if you want to get the most out of your hours.
- 7) Make terms regarding safety and time management part of your daily dialog with your staff. Using terms like, “importance of pacing” or “safety first and everything else is second,” will demonstrate to your employees that you're serious about this facet of safety.

8) Reward your staff not only for jobs well done, but also for using time effectively to get the project done safely.

9) Teach your crews that steady and consistent work is always better than rushing.

10) Spell out that you have zero tolerance for rushed work habits. Give reasons why you feel this way. Be firm in what your expectations are regarding safety and time.

### Time to Count the Savings

Following these suggestions doesn't mean that you are too soft on your team or less dedicated to getting the job done on time...it's simply smart business. A safety-oriented work environment – one that takes into consideration the TIME it takes to do a job safely – means more dollars kept in your pocket.

*Jonathan Goldhill, CEO of The Growth Coach in Los Angeles, runs a business coaching company dedicated to helping entrepreneurs and small business owners grow their businesses. To order their book or CD, “Becoming a Strategic Business Owner,” or to learn more about their unique group and individual coaching programs, visit [www.TheGrowthCoachLA.com](http://www.TheGrowthCoachLA.com). Jonathan can be reached at (818) 716-8826 or [Jon@TheGrowthCoachLA.com](mailto:Jon@TheGrowthCoachLA.com).*



**Jonathan Goldhill**

### Safety Tips Wanted!

*Do you have some safety tips that have made a difference for your company? Send them to LCIS at the address below, ATTN: Editor, and they might appear as future Safety Tips of the Month to share with your fellow CLCA members.*



**LANDSCAPE CONTRACTORS  
INSURANCE SERVICES, INC.**

1835 N. Fine Ave., Fresno, CA 93727  
(559) 650-3555 ph / (559) 650-3558 fx  
Website: [www.lcisinc.com](http://www.lcisinc.com)

## Use un Mejor Manejo del Tiempo para Crear un Ambiente de Trabajo más Seguro

Por Jonathan Goldhill, CEO, The Growth Coach • Traducido y adaptado por Erick Farruggia

### PONGA UN FRENO A LOS HABITOS DE TRABAJO INSEGUROS

Realmente no es un secreto que en la industria del "landscape" o de la jardinería paisajística está poblada con gente creativa. El problema es que algunos estudios han demostrado que las personas creativas tienen un mecanismo de "freno" más débil que el común de la gente que posee un pensamiento más "lineal." Los investigadores de la "creatividad" dicen que esta debilidad permite que surjan pensamientos espontáneos y no revisados de tanto en tanto, dando como resultado un pensamiento creativo.

Lamentablemente poner un freno en sus pensamientos, es exactamente lo que algunos contratistas necesitan hacer para crear un ambiente libre de accidentes.

El único problema para los que trabajan en ésta industria es que no pueden escaparse del tiempo. Lo cierto es que por más que intenten durante todo el día ganarle al reloj saltando de un trabajo al otro no lo lograrán. El apresuramiento no es algo que usted debería esperar que sus empleados realicen a cambio de un trabajo de calidad. ¿Entonces por qué apresurarse? El andar apresurado compromete la seguridad, especialmente cuando uno está en la carretera intentando llegar al siguiente trabajo.

### No Se Transforme En Un Rehén Del Tiempo

Piense en esto: Usted no tiene mayor control del tiempo cuando está acelerado, por el contrario usted se convierte en un rehen del mismo, reacciona desesperadamente, trayendo como consecuencia los accidentes y la baja calidad.

### Un Programa de Seguridad que Maneje el Tiempo Inteligentemente

Implemente un buen programa de seguridad, que tenga como principio el manejo sabio del tiempo. Esto no solo mejorará la producción del trabajo, sino que también le ahorrará tiempo y dinero en los costos derivados de los accidentes. Aunque

usted no lo crea, enfatizando un fuerte código de seguridad le puede además ayudar a elevar la moral de sus empleados al mismo tiempo de que le ahorrará increíbles sumas de dinero.

### 10 Consejos para un Mejor Manejo del Tiempo

Aquí tiene una lista de ideas que pueden ayudarlo:

- 1) Déjele saber a su equipo de trabajo que "llegar allí" es mejor que "no llegar nunca." Dígale a sus empleados que bajo ninguna circunstancia el manejar vehículos a alta velocidad es tolerado.
- 2) Enfatice que terminar el trabajo mañana es mejor que comprometer la calidad y la seguridad de todos al intentar terminarlo hoy.
- 3) Comience todo proyecto creando una línea de tiempo y de acción para que quede claro cuando, donde, y como, debe de ser iniciado y terminado el trabajo.
- 4) Establezca una lista de prioridades con sus líderes de rutas. Hable con ellos, y determine cuales son las actividades más importantes que deben de ser realizadas ese día. De esta manera usted puede delegar en sus líderes de equipo la tarea de explicar a sus miembros de grupo que es lo que hay que hacer.
- 5) Nunca use el miedo como motivación para acelerar sus proyectos. Estudios demuestran que el miedo afecta las decisiones, crea estrés e incrementa exponencialmente la posibilidad de sufrir un accidente.
- 6) Cuando sea posible, planee las tareas del día en módulos de 15 minutos cada uno. Esto le ayudara a manejar mejor el tiempo.
- 7) Incluya términos de seguridad en su dialogo cotidiano, como por ejemplo "seguridad antes que nada."

- 8) Recompense a su equipo de trabajo por realizar un trabajo seguro y de calidad.
- 9) Enséñele a sus equipos de trabajo que un trabajo constante y consistente es mejor que hacerlo de prisa.
- 10) Diga en voz alta que tiene cero tolerancia para los hábitos de trabajo apresurados. De razones del porqué usted se siente de esta manera. Sea firme acerca de las expectativas con respecto a la seguridad y el tiempo.

### Tiempo Para Contar los Ahorros

Seguir estas sugerencias no significa que usted debe de ser suave con su equipo de trabajo o que usted sea menos dedicado para que el trabajo se haga en el tiempo previsto... es simplemente hacer un negocio inteligente. Un trabajo seguro y con un buen manejo del tiempo siempre pone más dinero en el bolsillo.

*Jonathan Goldhill, Presidente de "The Growth Coach" en Los Ángeles, posee un negocio de asesoramiento dedicado a ayudar a emprendedores y pequeñas compañías a crecer en los*

*negocios. Usted puede ordenar su libro o el CD, "Transformandose en un Dueño de un Negocio Estratégico," o para informarse de los programas de asesoramiento visite [www.TheGrowthCoachLA.com](http://www.TheGrowthCoachLA.com). Jonathan puede ser contactado al (818) 716-8826 o en [Jon@TheGrowthCoachLA.com](mailto:Jon@TheGrowthCoachLA.com).*



**Jonathan Goldhill**



**LANDSCAPE CONTRACTORS  
INSURANCE SERVICES, INC.**

1835 N. Fine Ave., Fresno, CA 93727  
(559) 650-3555 ph / (559) 650-3558 fx  
Website: [www.lcisinc.com](http://www.lcisinc.com)